

GUIA del Programa de Alerta Sonora y Políticas de Funcionamiento (ALERT AP)

Objetivo

El programa ALERT AP tiene como objetivo principal alertar al gerente en caso de pérdida de conexión de red del CVI y del servidor, asegurando una pronta acción para resolver problemas de conectividad. Se considera que las funciones de los compañeros finalizan a las 10:00 p.m., por lo que cualquier incidente que ocurra después de este horario será comprendido y se actuará según los procedimientos establecidos. Se planifica resolver este punto en el futuro, aplicando políticas conforme al horario laboral.

Funcionamiento

1. **Monitoreo Continuo:** El programa monitorea constantemente la conexión a la red de la empresa.
2. **Detección de Pérdida de Red:** Al detectar la pérdida de conexión, el programa activa una alerta sonora en todos los dispositivos conectados a la red local.
3. **Registro de Incidentes:** El programa registra automáticamente el incidente de pérdida de red, incluyendo la fecha.

1. Responsabilidades del Gerente

Notificación Obligatoria: El gerente debe notificar inmediatamente al área correspondiente y al supervisor sobre cualquier pérdida de red, siguiendo los procedimientos establecidos para resolver el problema.

Consecuencias del Incumplimiento: Si el gerente no notifica a tiempo, se aplicarán las siguientes medidas:

- **Suspensión de Ventas:** No se permitirán insertar ventas hasta recibir autorización explícita del **Director de Operaciones, José Cal.**

2. Funcionamiento de TI

Responsabilidad de TI: El equipo de Tecnología de la Información (TI) es responsable de mantener un funcionamiento óptimo de la red y resolver cualquier problema de conectividad de manera eficiente.

Evaluación de Desempeño: Si el equipo de TI no cumple con sus responsabilidades:

Deliberación con Supervisores: Se llevará a cabo una reunión con el supervisor de TI y el encargado de TI para discutir la situación.

3. Funcionamiento de Sistemas

Monitoreo del Programa: Es responsabilidad del área de Sistemas monitorear el programa para evitar fallas. En caso de que ocurran, se tendrá un registro para dar seguimiento y se actuará de inmediato para solucionar el problema.

Mantenimiento

Revisiones Periódicas: Se realizarán revisiones periódicas del programa y las políticas para asegurar su eficacia y hacer ajustes según sea necesario.

Conclusión

El Programa de Alerta Sonora y las Políticas de Funcionamiento están diseñados para garantizar la continuidad operativa y minimizar el impacto de problemas de conectividad en las operaciones diarias. Es responsabilidad de todos los empleados adherirse a estas políticas para mantener un entorno de trabajo eficiente y colaborativo.

Alisas	CVI-SRV
Almoloya	CVI-SRV
Asuncion	CVI-SRV
Atlacomulco	CVI-SRV
Chalco	CVI-SRV
Coteron	CVI-SRV
Dass	CVI-SRV
Dual	CVI-SRV
Energía y Combustion	CVI-SRV
Hidalgo	CVI-SRV

Ixtapan de la Sal	CVI-SRV
Ixtlahuaca	CVI-SRV
Janval	CVI-SRV
Jocotitlan	CVI-SRV
López Portillo	CVI-SRV
Maralva	CVI-SRV
Nevado	CVI-SRV
Ninfas	CVI-SRV
San Luis	CVI-SRV
Santa Cruz	CVI-SRV

Sermato	CVI-SRV
Tec	CVI-SRV
Tenancingo	CVI-SRV
Tolcayuca	CVI-SRV
Tonatico	CVI-SRV
Toscam	CVI-SRV
Valle de Bravo	CVI-SRV
Villa Guerrero	CVI-SRV
Villa de Allende	CVI-SRV
Zitacuaro	CVI-SRV
Zona Industrial	CVI-SRV